



**FAKTORZEHN**  
USER GROUP 2022



# Faktor Zehn Produktstrategie - New and Noteworthy

Faktor Zehn User Group 2022

26.09.2022

Jan Ortmann | Cornelius Dirmeier | Matthias Kreuzchner

# Herausragende Software für die Kernversicherungsprozesse für die Sparten SHU/K/R und Gewerbe

**Produkt-  
flexibilität**

**Effiziente  
Prozesse**

**Zukunfts-  
Fit**



**Basis für einen erfolgreichen Versicherungsbetrieb**

# Die Faktor Zehn Suite



All-in-One oder Best of Breed

# Die Weiterentwicklung unserer Produkte erfolgt in zwei Dimensionen



Technik / Architektur

Funktionsumfang

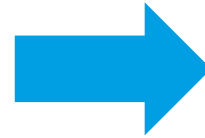
# Die Weiterentwicklung unserer Produkte erfolgt in zwei Dimensionen



Technik / Architektur

Funktionsumfang

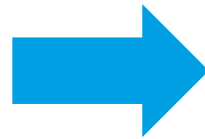
# Java-Update



Lauffähig auf Java 17 mit 22.12

Mindest-Voraussetzung  
beginnend ab 23.12

JEE



Spring Boot



# Status Spring Boot

## To Do

- eVB
- VWB

## In Progress

- Faktor-IPM

## Done

- Faktor-ICS
- Faktor-IBP
- Faktor-IO Expert
- Faktor-ICO

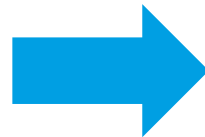
Faktor-IPM wird unter JEE und Spring Boot lauffähig sein



## JEE & Application Server



JAKARTA® EE



## Spring Boot & Container



**kubernetes**

# Ein Blick auf KFZ

## Faktor-IOS KF

Angebote  
Anträge

## Faktor-IPM KF

Policen

SFs

## Faktor-ICS KF

Fälle

## eVB

Nachrichten  
Zulassungen

## Faktor-IPM Flotte

Flottenverträge

## VWB

Nachrichten

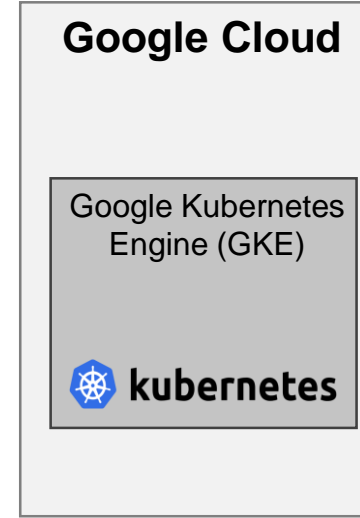
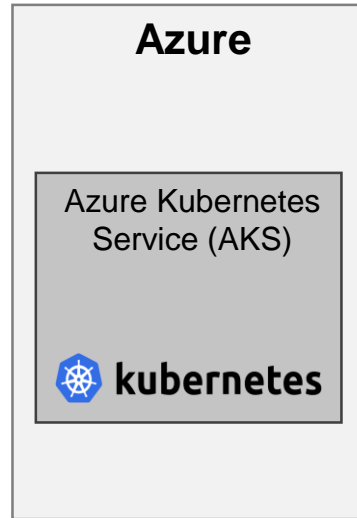
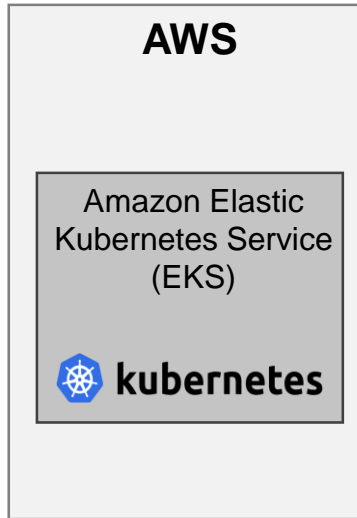
Typklassen-  
Verzeichnis

Regionalklassen  
-Verzeichnis

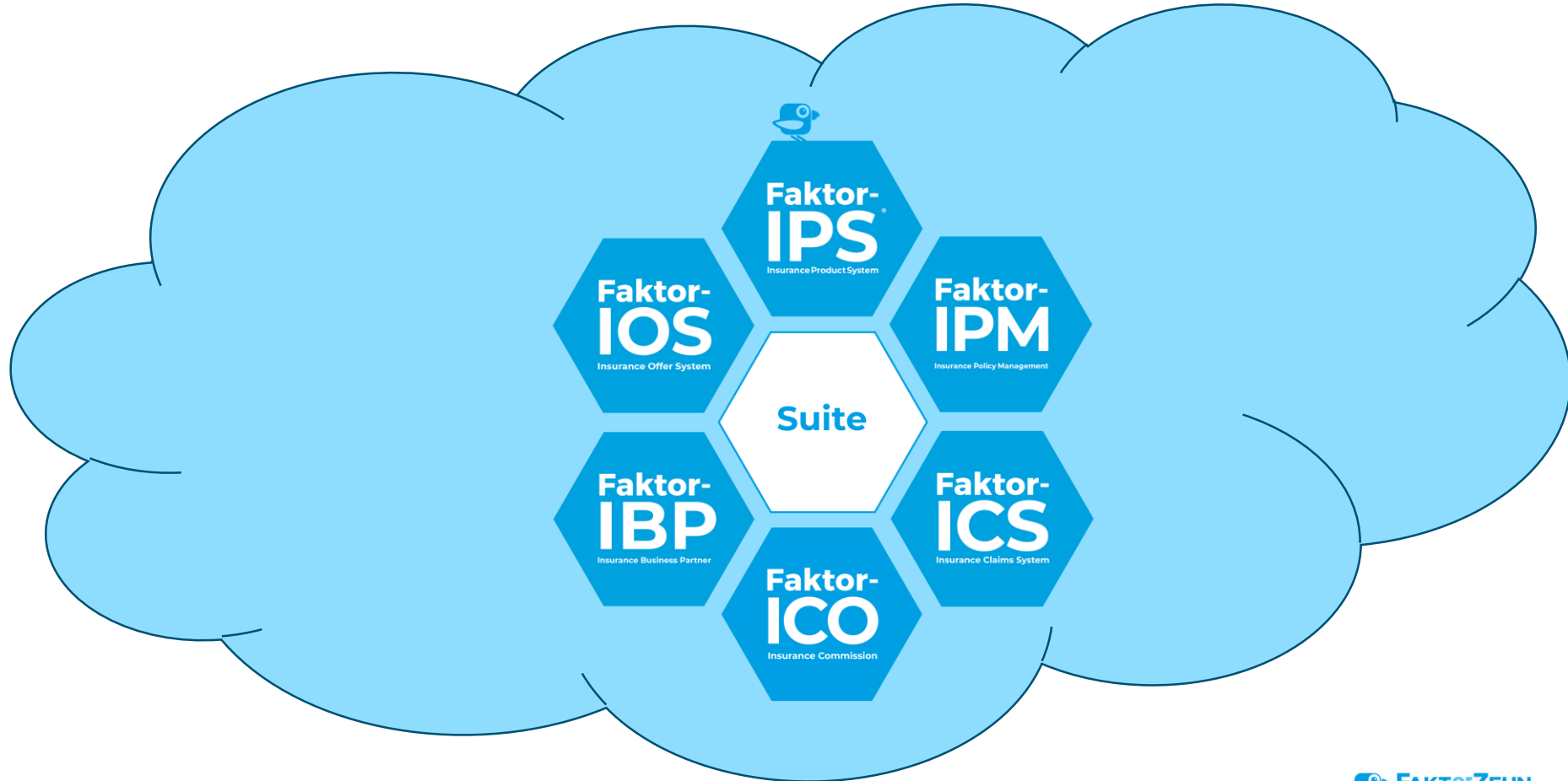
Fahrzeug-  
Verzeichnisse

VU-Verzeichnis

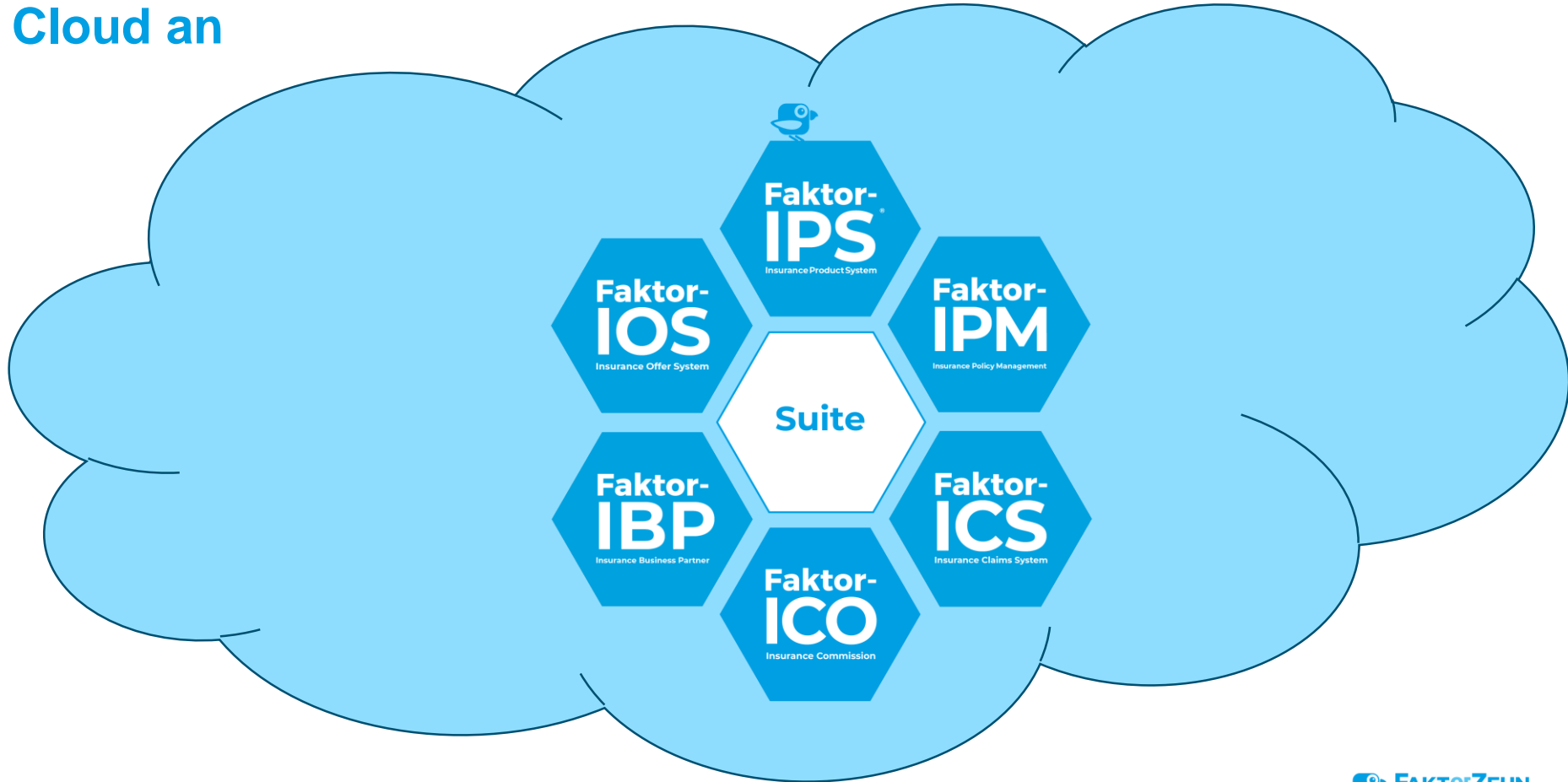
# Alle großen Cloud-Provider unterstützen kubernetes.



# Faktor Zehn Produkte können in der Cloud betrieben werden



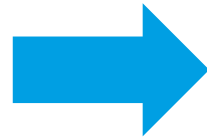
# Wir bieten mit Partnern den Betrieb der Faktor Zehn Suite in der Cloud an



# Vaadin Umstellung

vaadin}>

8



vaadin}>

23

# Status Vaadin 23

## To Do

- Faktor-IBP
- VWB
- Flotte

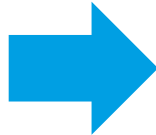
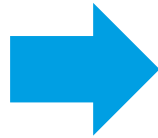
## In Progress

- Faktor-ICS
- eVB

## Done

- Faktor-IPM
- Faktor-IOS Expert
- Faktor-ICO
- VWB

# Faktor-IPS



## Entwicklungsumgebung und Build



## Produktdefinition als Web-Anwendung



vaadin}>



# Status Faktor-IPS

## To Do

- Modellierung in IntelliJ
- Produktdefinition als Web-Anwendung

## In Progress

- Verbesserte Maven-Unterstützung.

## Done

Codegenerierung und Validierung per Maven

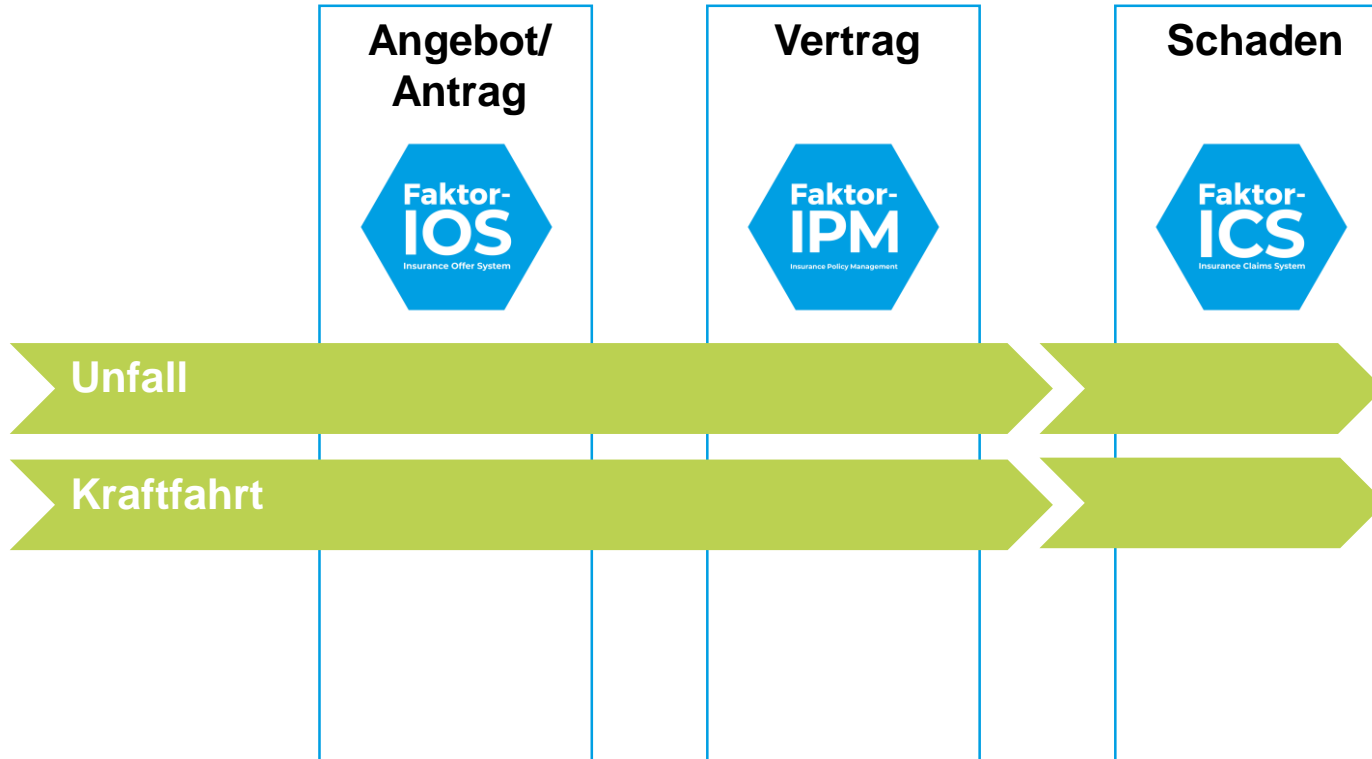
# Die Weiterentwicklung unserer Produkte erfolgt in zwei Dimensionen



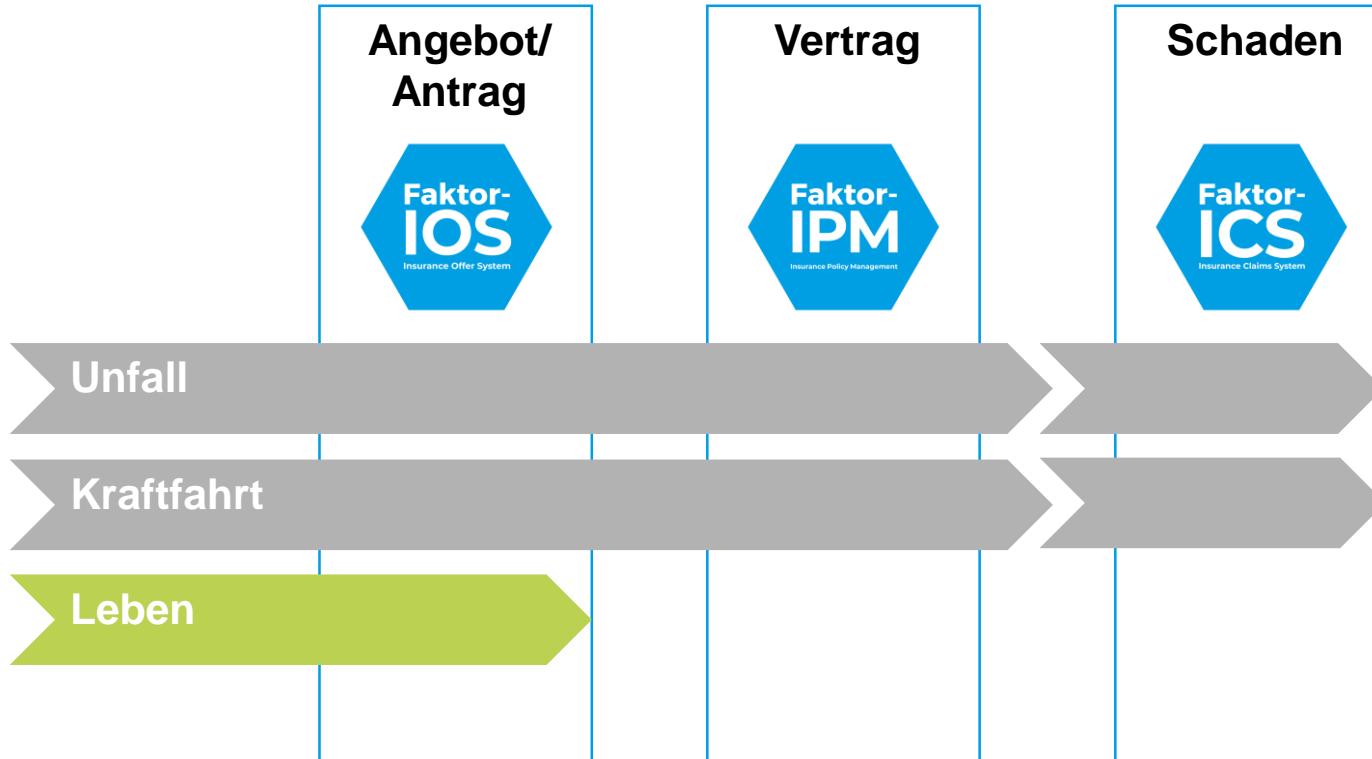
Technik / Architektur

Funktionsumfang

# Durchgängige Produktflexibilität und integrierte Prozesse in den Kernversicherungssystemen



# Die Sparte Leben werden wir in Faktor-IOs unterstützen

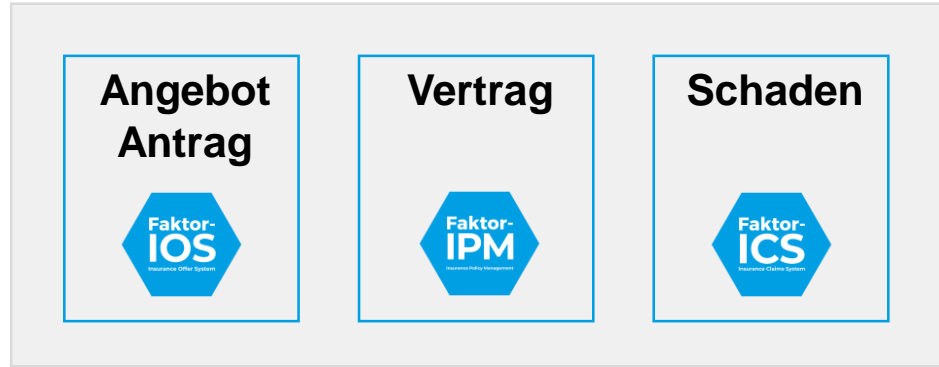


# Ausweitung der Prozessabdeckung durch Faktor Zehn Software und Erreichung von durchgängiger Produktflexibilität

[Empty rounded rectangular box]

[Empty rounded rectangular box]

[Empty rounded rectangular box]



[Empty rounded rectangular box]

[Empty rounded rectangular box]


[Empty rounded rectangular box]

[Empty rounded rectangular box]


### Erzählen Sie uns von Ihrem Zuhause

Postleitzahl:

Gebäudeart:



Einfamilienhaus



Mehrfamilienhaus

Wohnfläche:

100

m<sup>2</sup>

Angebot berechnen

## Ihre Auswahl

Zahlung jährlich

261,37 €  
jährlich

## Aktiv

Unser preiswertester Versicherungstarif

Weltweiter Schutz	3 Monate, 15%
Vorsorgeschutz	bis zu 10%
Wertsachen	10%
Diebstahl Elektronik	1500€

Auswählen

am beliebtesten

314,00 €  
jährlich

## ✓ Komfort

Günstig - mit gehobener Absicherung

Weltweiter Schutz	3 Monate, 25%
Vorsorgeschutz	bis zu 15%
Wertsachen	15%
Diebstahl Elektronik	2000€

Auswählen

682,58 €  
jährlich

## Premium

Optimaler Schutz

Weltweiter Schutz	6 Monate, 25%
Vorsorgeschutz	bis zu 20%
Wertsachen	20%
Diebstahl Elektronik	3000€

Auswählen

Hallo Sofie, wie können wir helfen?

- Schaden melden
- Neue Adresse
- Neues Konto melden
- Weitere Aktionen

**Pay as you drive**

Hast Du Dich schon einmal über Deine **KFZ Versicherung** geärgert, weil Du in einem Monat wenig gefahren bist und trotzdem den ganzen Monatsbeitrag zahlen musst? Dann **wachsele** doch zu uns! Mit **Clever Mobil 2022** zahlst Du nur, wenn Du auch fährst.

[Zum Angebotsrechner](#)

### Meine Verträge +

- Mein Reise Vertrag** 176375292516, Reise Mein Schutz ist abgelaufen.
- Mein Unfall Vertrag** 170789365801, Unfall Mein Schutz endet bald.
- Mein Hausrat Vertrag** 176375292517, Hausrat Ich bin geschützt.

[mehr](#) 3 von 3

### Meine Vorgänge +

- Versicherungsbestätigung** Vorgangsnr.: 1687347, 20.07.2022 Abgeschlossen
- Neuer Vertrag** Vorgangsnr.: 2976786, 13.04.2022 Abgeschlossen
- Aktivierung Schutz** Vorgangsnr.: 3087976, 12.04.2022 Abgeschlossen
- Neuer Vertrag** Vorgangsnr.: 4067867, 11.12.2021 Abgeschlossen

[mehr](#) 4 von 5

### Meine Dokumente +

- Änderungsangebot** Erstellt am 22.07.2022 im Vorgang: 1000324 Bezug: Hausrat, 176375292517
- Beseinigung** Erstellt am 20.07.2022 im Vorgang: 1987976 Bezug: Unfall, 170789365801
- Versicherungsschein** Erstellt am 13.04.2022 im Vorgang: 2976786 Bezug: Hausrat, 176375292517
- AVBs** Erstellt am 13.04.2022 im Vorgang: 2976786 Bezug: Hausrat, 176375292517

[mehr](#) 4 von 9



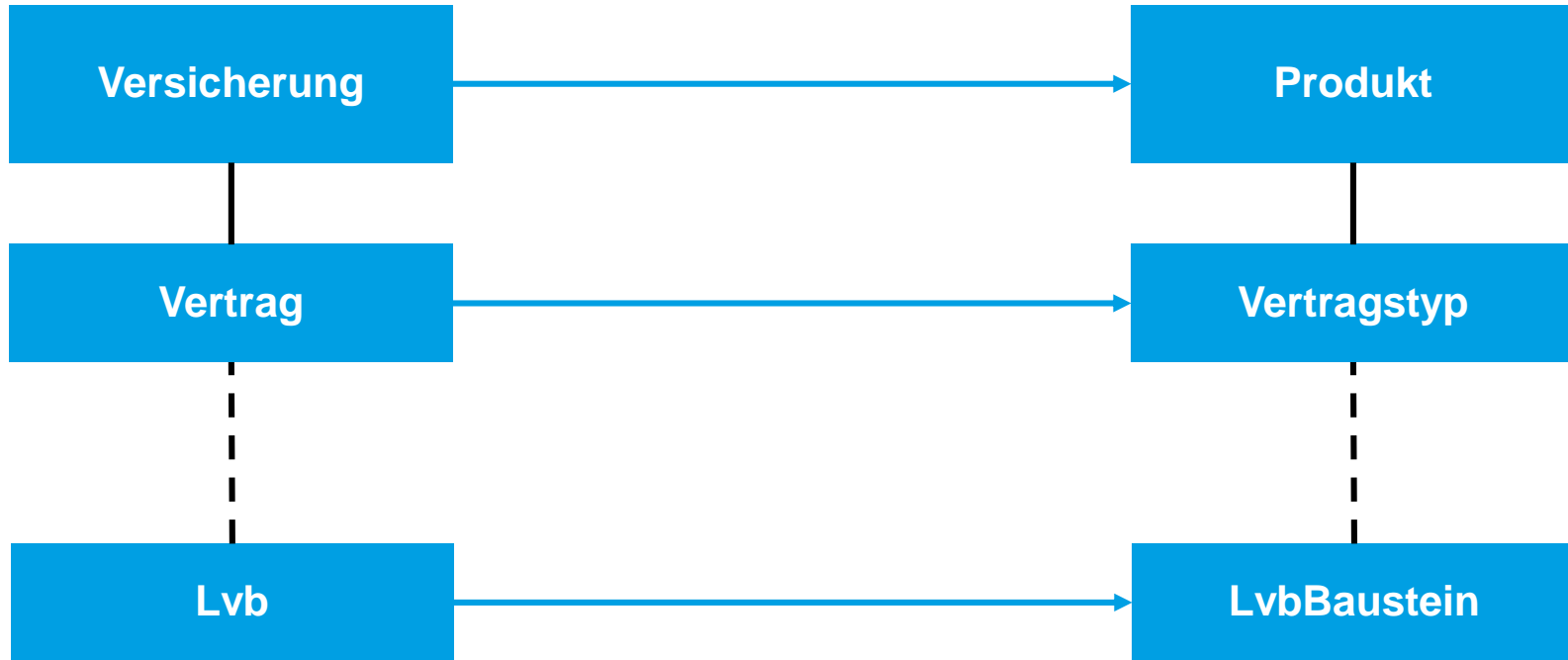
**BiPRO**

# Faktor Zehn Vertrags- und Produktmodell

BiPRO

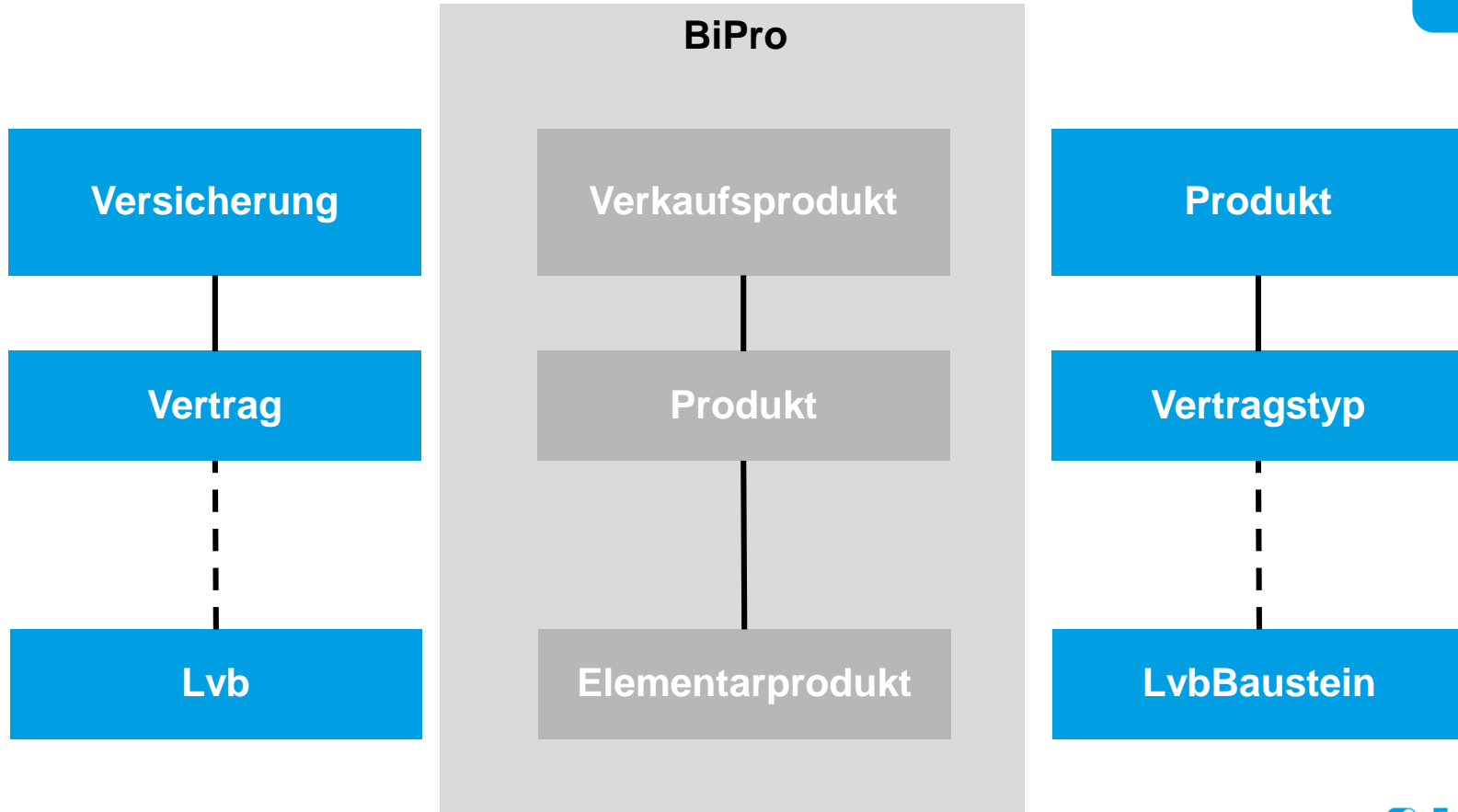
## Vertragsklassen

## Produktklassen



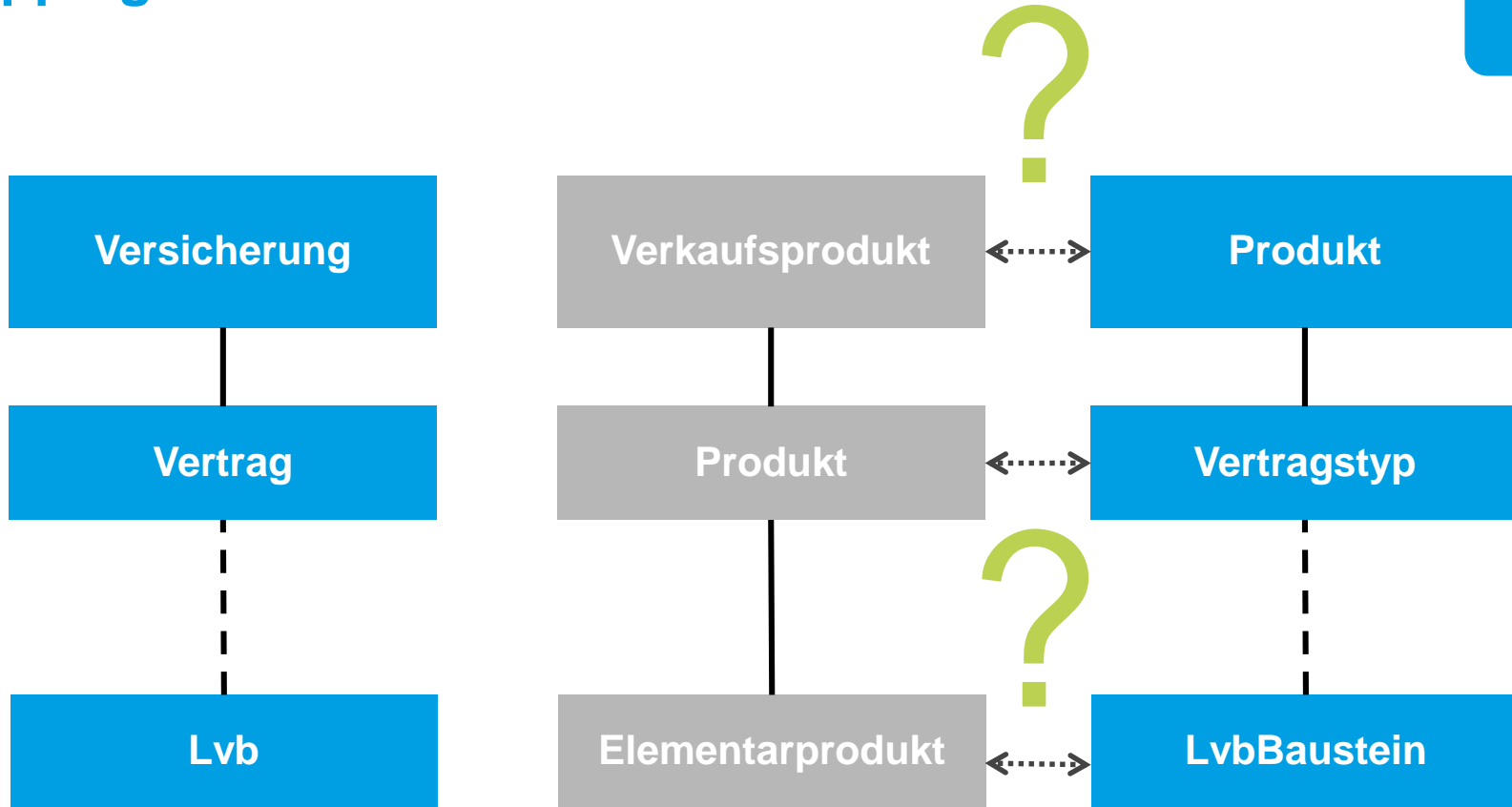
# BiPro Klassen der Grundstruktur

BiPRO



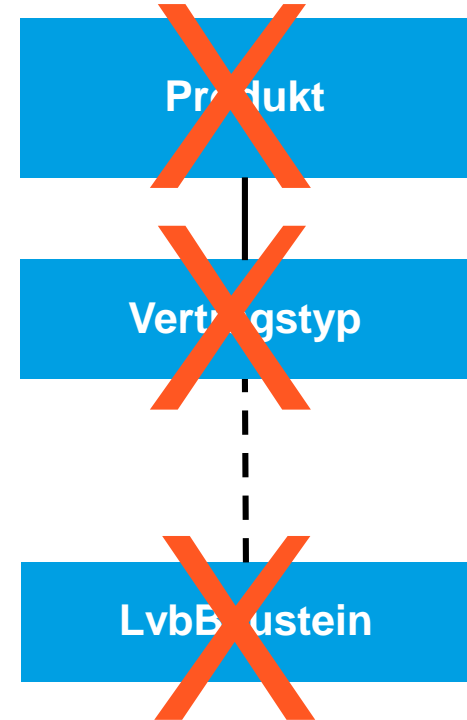
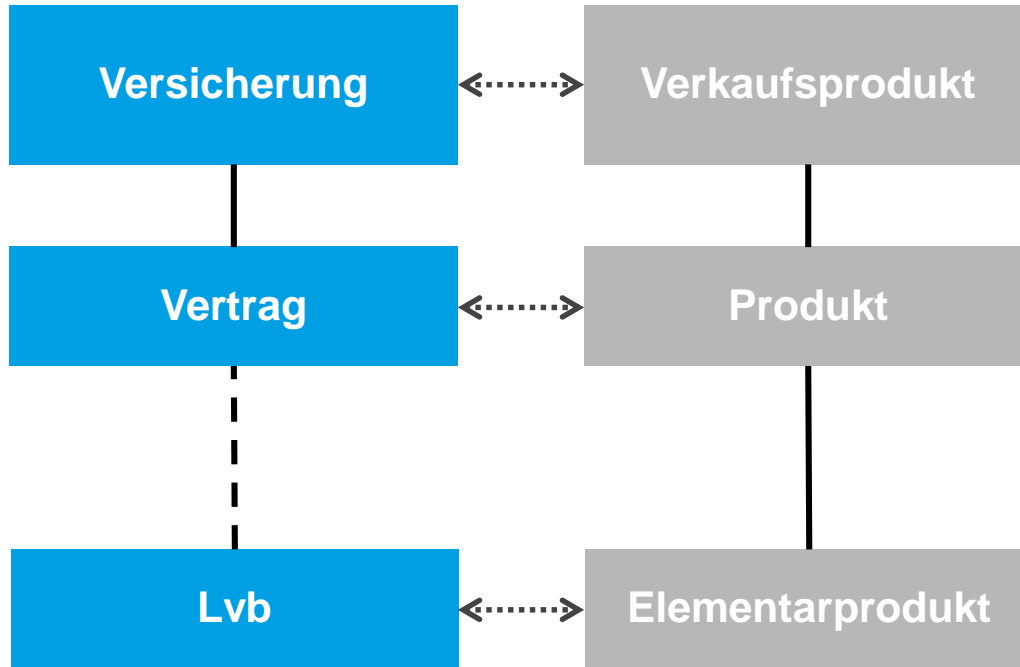
# Mapping BiPro auf Faktor Zehn Referenzmodell

BiPRO



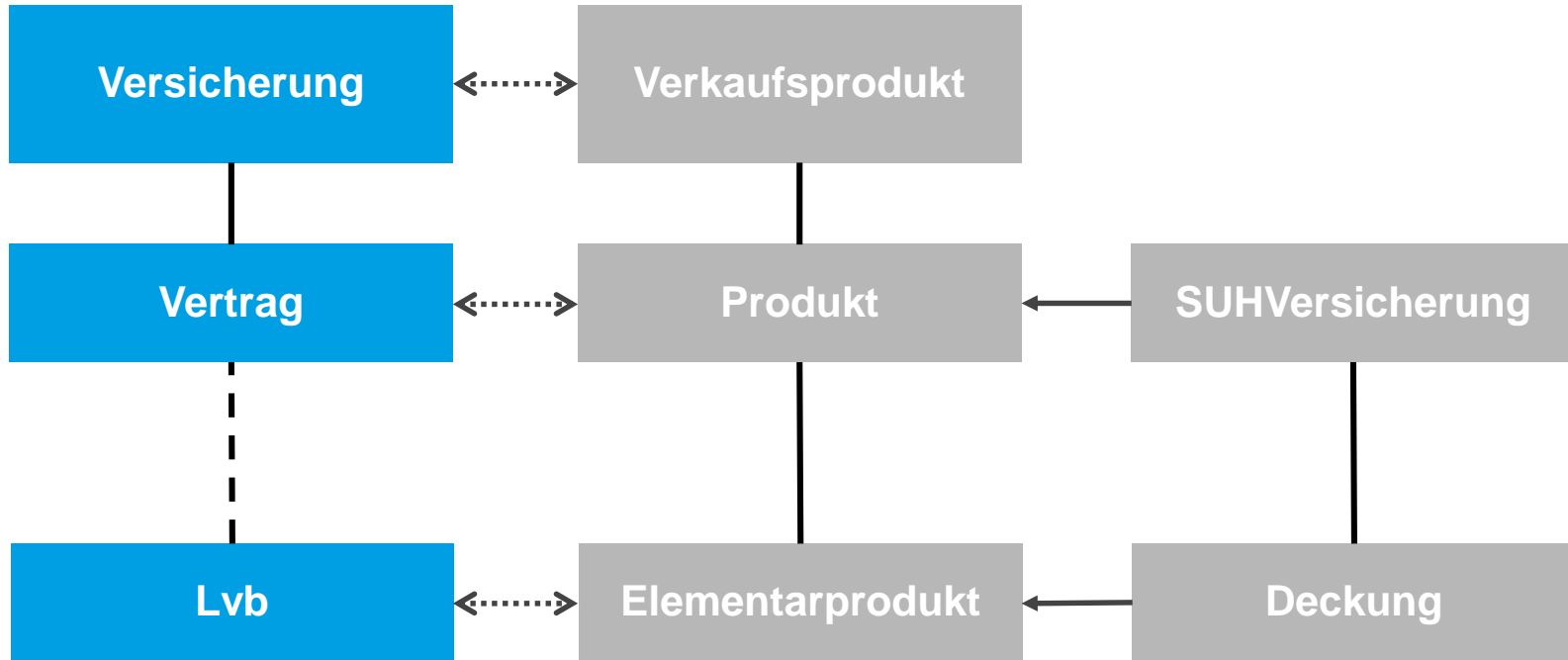
# BiPro Basisklassen bilden Teile von Versicherungsverträgen ab!

BiPRO



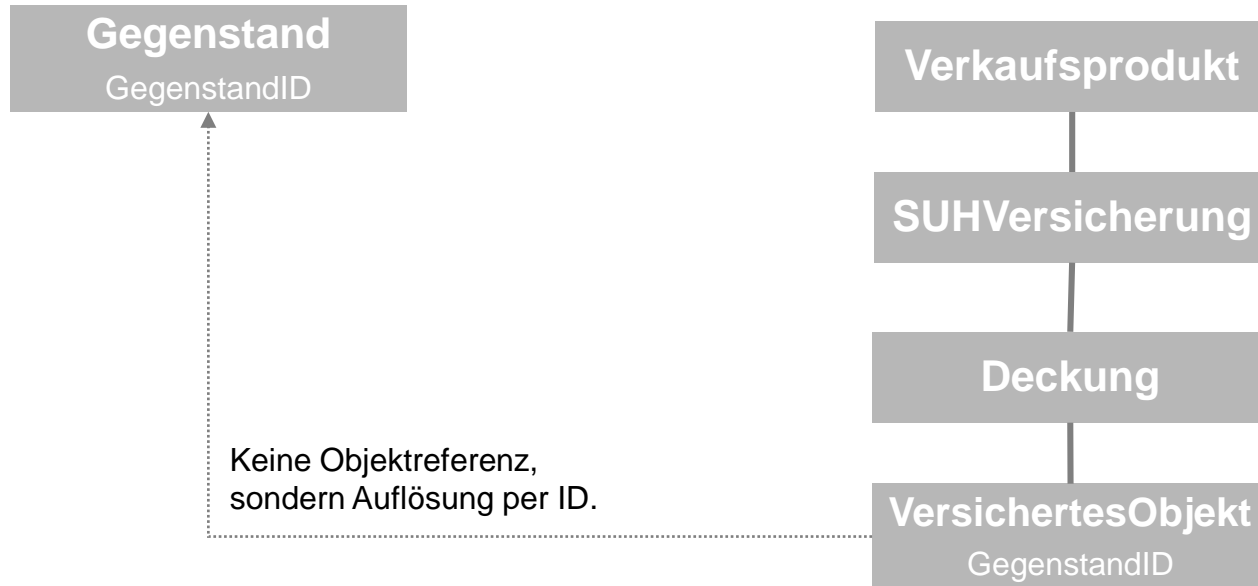
# Für SHU sind in BiPro Ableitungen für Produkt und Elementarprodukt definiert

BiPRO



# Bei BiPro werden die versicherten Objekte nicht als Teil der Vertragsstruktur modelliert, sondern referenziert

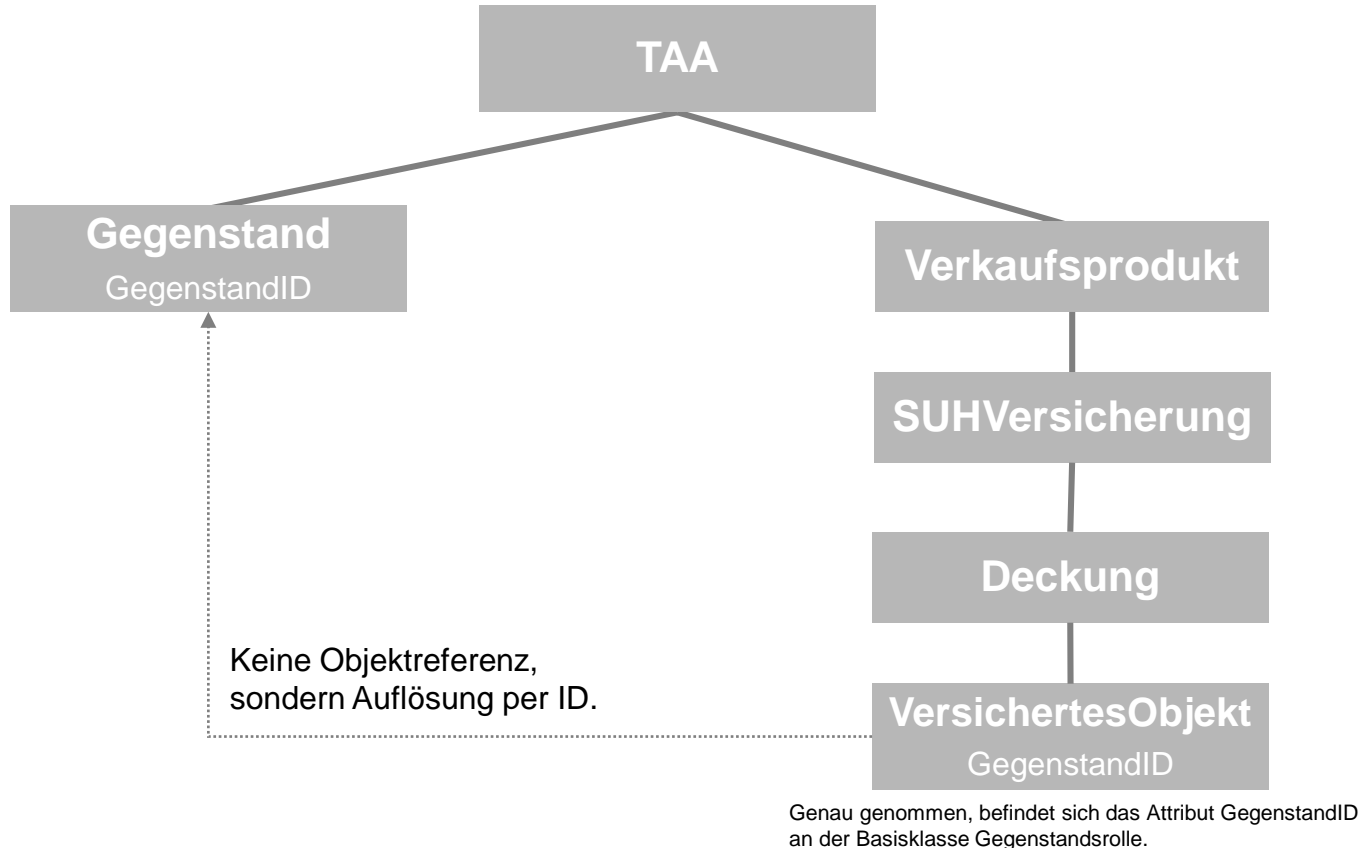
BiPRO



Genau genommen, befindet sich das Attribut GegenstandID an der Basisklasse Gegenstandsrolle.

# Die Gegenstände und die Verkaufsprodukte hängen an der Klasse TAA (Tarifizierung, Angebot, Antrag)

BiPRO

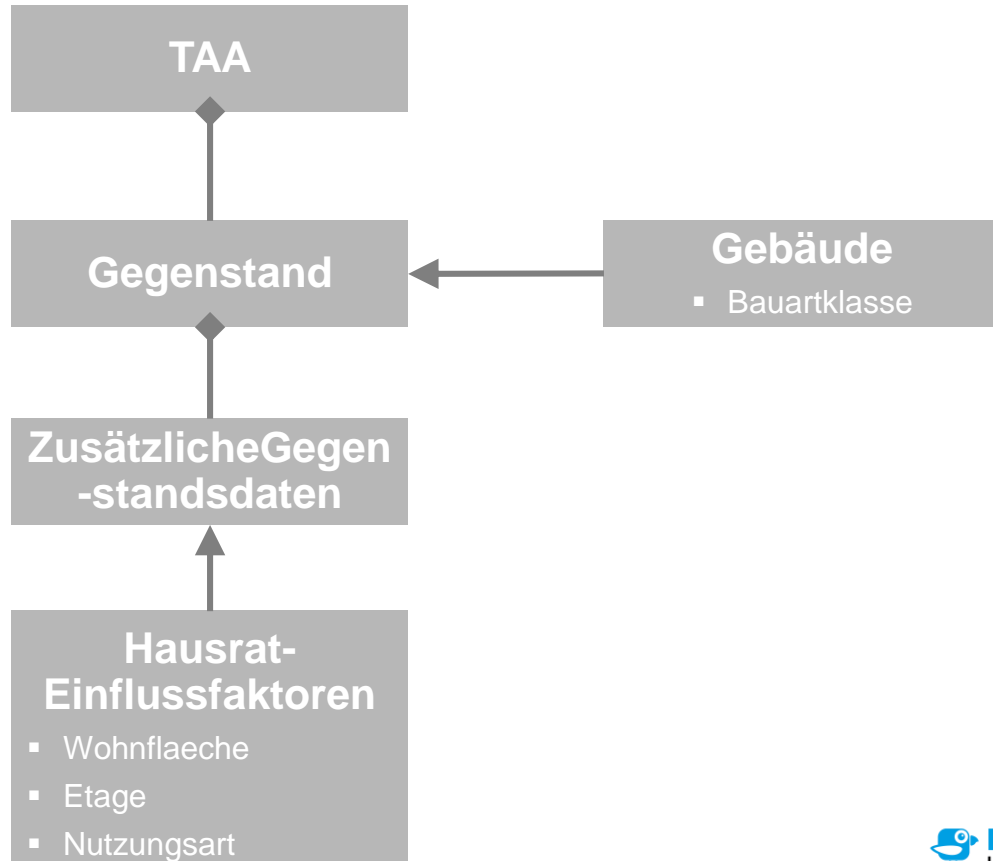




# Bei BiPro sind die Tarifierungsfaktoren als Attribute der konkreten Gegenstände und von Einflussfaktoren-Klassen abgebildet

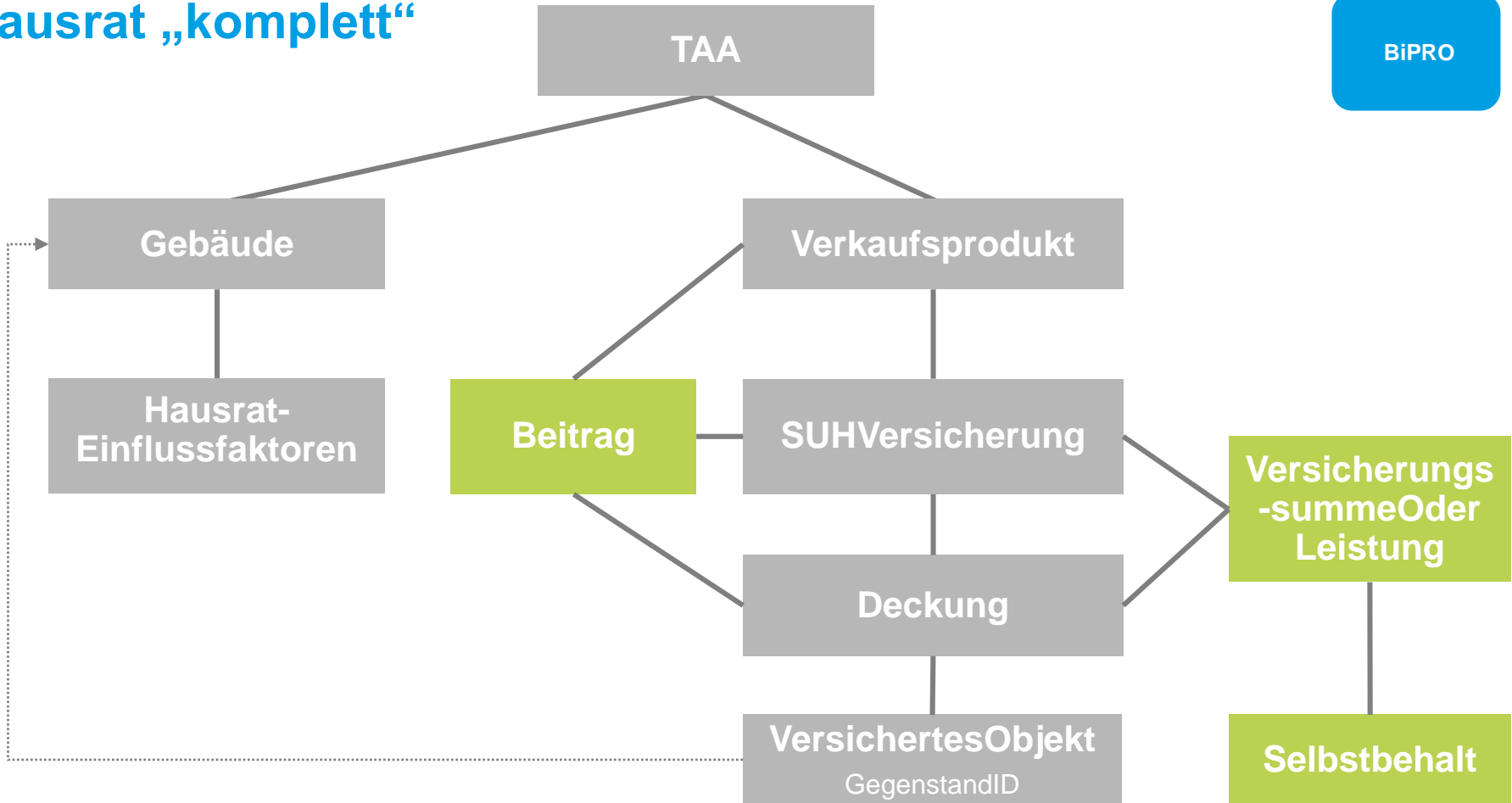
BiPRO

Beispiel Hausrat



# Hausrat „komplett“

BiPRO



# Geplante Unterstützung von BiPro TAA in der Faktor Zehn Suite

BiPRO

Mapping der spartenübergreifenden Basisstrukturen

Aufnahme der BiPro / GDV-Schlüssel im Mustercontent

Unterstützung TAA (Request / Response)

**Produktflexibilität bis in die BiPro-Schnittstelle**



**1**

**Partnerbeziehungen**

**2**

**Dublettenmanagement**

**3**

**Fuzzy Search**

**4**

**360 Grad Kundensicht**



## Herr Karl-Heinz Maierbauer

Im Zollhafen 17-19, 50789 Köln, geboren am 23.03.1976

Mitarbeiter



Partnerdetails Öffnen

Gesamtjahresbeitrag	Anzahl Schäden gesamt	Schadenssumme/Jahr	Mahnungen
4.843,30 €	4	3.000 €	1

### Letzte Kontakte

- 28.04.22 Telefonischer Kontakt
- 26.04.22 Schadenmeldung Wohngebäude, Feuer, geschätzte Höhe 300.000 €
- 12.02.22 Police Rechtsschutz RS5234236574 storniert

### Policen

#### Sorgenfrei im Alltag 2022 Angebot

VN

HP5234567234

Privat Tierhalter Sportboot

Zahlbeitrag: 560,74 € jährlich

Beginn: 01.07.2022

Status: offen

#### Ihr Zuhause 2016

VN

HR59873458934 - Im Zollhafen 17-19, 50789 Köln

Grunddeckung Fahrraddiebstahl

Zahlbeitrag: 140,14 € monatlich 1. Mahnung

Beginn: 17.02.2016 - Ablauf: 01.01.2023

Änderung zum 01.04.2022 in Schwebe

⚡ Schaden Leitungswasser, 3.000 EUR

#### Mobil Select 2011

VN

Halter

KF2934857493 - M-FZ 2205, PKW (112)

HP unbegrenzt VK 150/150 Schutzbrief

Zahlbeitrag: 800,24 € jährlich

Beginn: 17.02.2012 - Ablauf: 01.01.2023

Anpassung zur HF / 1.1.2022

📍 Mitteilung VN Kilometerstand (bis 15.5.2022)

#### Ihr Eigenheim 2021

VN

WG523498753 - Im Zollhafen 17-19, 50789 Köln

Feuer Elementar Sturm/Hagel Photovoltaik Schutzbrief

Zahlbeitrag: 2.361,38 € jährlich

Beginn: 01.05.2022 - Ablauf 1.1.2024

Änderung zum 01.01.2022

⚡ Schaden Feuer, 300.000 EUR

#### Alles was Recht ist 2012 storniert

VN

RS5234236574

Privat Beruf Verkehr

Zahlbeitrag: 401,00 € jährlich

Beginn: 01.04.2012 - Storno: 01.04.2022

#### Mobil Select 2002 storniert

VN

Halter

KF4213563453 - M-FZ 2205, PKW (112)

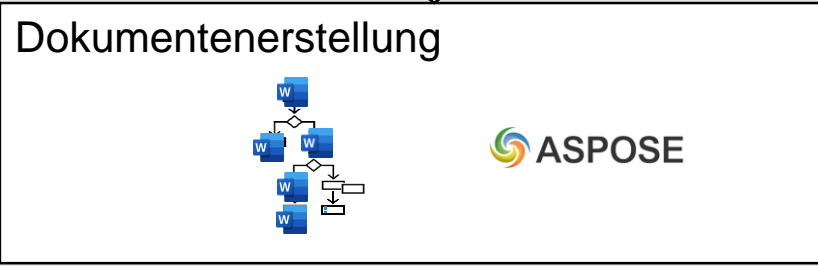
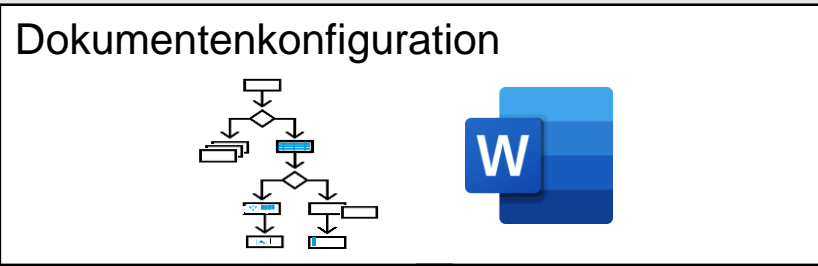
HP unbegrenzt VK 150/150 Schutzbrief

Zahlbeitrag: 800,24 € jährlich

Beginn: 17.02.2002 - Storno: 13.03.2012



# DocumentCenter





Innovatio Versicherung  
 Versicherungsschein  
 Nr. 4599112345223

Erstattung Diebstahl aus verschlossenen Kfz		<i>Nicht enthalten</i>
Erstattung erhöhter Wasserverbrauch nach LW-Schaden		<i>Nicht enthalten</i>
Trocknungskosten		✓ Enthalten
Trocknungskosten		
Hotelkosten	5.000 EUR	10% der VSU, maximal 200 EUR pro Tag, maximal für 100 Tage
Schlossänderungskosten		✓ Enthalten
Transport- und Lagerkosten		✓ Enthalten, maximal 100 Tage
Bewachungskosten		✓ Enthalten, maximal 3 Tage
Schlossänderungskosten		✓ Enthalten
Aufräumkosten	50.000 EUR	Bis zur VSU
Bewegungs- und Schutzkosten	50.000 EUR	Bis zur VSU
Kosten für provisorische Maßnahmen	50.000 EUR	Bis zur VSU
Feuerlöschkosten		<i>Nicht enthalten</i>
Leckortungskosten		<i>Nicht enthalten</i>

# Mit Faktor-ICO enthält die Suite jetzt eine Komponente zur Provisionsberechnung



**1**

**Fokus auf Provisionsberechnung und Bestandszuordnung**

**2**

**Out-of-the-box Integration mit Faktor-IPM**

**3**

**Rückwirkenden Änderungen und Haftungsregelungen**

**4**

**Erste produktive Nutzung seit August 2022**



## Integration mit FS-CD

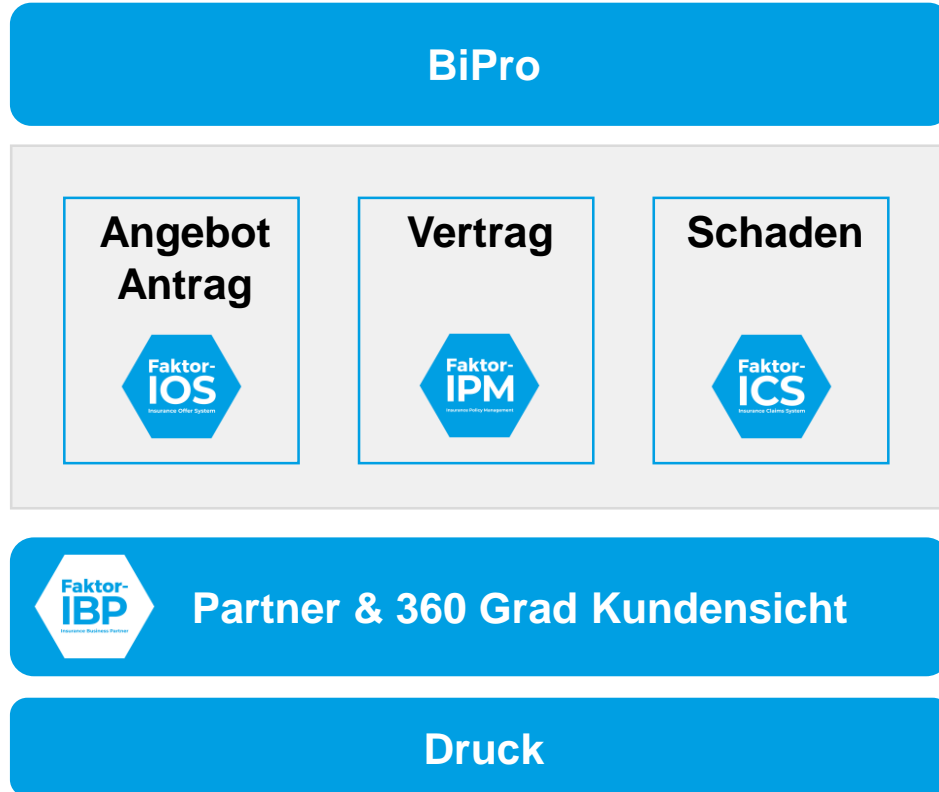
Standardisierung der technischen Anbindung inkl. Replikation IBP => SAP

Moderne Benutzeroberfläche für Kontostand, Mahnstatus ...

Default FS-CD Customizing abgestimmt auf den F10 Mustercontent

## Entwicklung eines eigenen Faktor Zehn Systems

# Ausweitung der Prozessabdeckung durch Faktor Zehn Software und Erreichung von durchgängiger Produktflexibilität





***Wir wollen als Faktor Zehn unsere Software  
Versicherungsunternehmen außerhalb des  
DACH-Raumes anbieten.***

**Benutzeroberfläche  
in Landessprache  
bzw. Englisch**

**Sourcecode auf  
Englisch**

**Dokumentation und  
Schulungen auf  
Englisch**

# Aufbau von Faktor-IPM



## Versicherungsbasis

Referenzmodell für Versicherungsverträge und Produkte (DACH-Raum)



## Core

Versicherungsunabhängiger Kern zur Verwaltung von Policen.



## Faktor Zehn Entwicklungsplattform



# Wir werden eine internationale Versicherungsbasis zusätzlich zur Versicherungsbasis DACH entwickeln.

Unfall	Hausrat	...	KFZ
✓	✓		✓

Household	...
●	

Versicherungsbasis (DACH-Raum) ✓

Versicherungsbasis (International) ● To-Do

**Core**  
Versicherungsunabhängiger Kern zur Verwaltung von Policen. ✓

**Faktor Zehn Entwicklungsplattform** ✓



Technik /  
Architektur

Zukunfts-  
Fit

Funktions-  
umfang

Produkt-  
flexibilität

Effiziente  
Prozesse

# Vielen Dank

---

für Ihre Aufmerksamkeit !



**Jan Ortmann**

Managing Partner

0173 262 5355

[Jan.Ortmann@FaktorZehn.de](mailto:Jan.Ortmann@FaktorZehn.de)



**Cornelius Dirmeier**

Associate Partner

0173 356 6119

[Cornelius.Dirmeier@FaktorZehn.de](mailto:Cornelius.Dirmeier@FaktorZehn.de)



**Matthias Kreuschner**

Associate Partner

0151 580 88895

[Matthias.Kreuschner@FaktorZehn.de](mailto:Matthias.Kreuschner@FaktorZehn.de)